

Colbert groupe recherche un(e) **chargé(e) d'indemnisation** pour le pôle IARD de **Colbert Assurances** afin d'accompagner nos clients professionnels dans la gestion et le suivi de leurs sinistres.

VOS MISSIONS

- Traitement des dossiers sinistres : entreprises/professionnels (multirisques, RC, construction...) et risques privés en respect des protocoles de délégation
 - Analyse et qualification des sinistres déclarés par nos clients
 - Gestion administrative et suivi des dossiers
 - Instruction des dossiers avec ou sans délégation : vérification des garanties et établissement de la prise en charge
 - Ordonnancement des paiements dans le cadre de protocole de délégation de règlement/gestion
 - Etablissement des statistiques de sinistres
 - Assistance du client lors de l'instruction d'un dossier
- Gestion de la relation clients et fournisseurs

VOS QUALIFICATIONS & COMPETENCES

De formation BAC+2/BAC+4 en assurances, vous avez 2 à 5 ans d'expérience dans le secteur de l'assurance (cabinet de courtage ou compagnie). Vous vous identifiez dans ces savoir-faire et savoir-être :

CONNAISSANCES MÉTIERS

Règlementation du courtage
Connaissances juridiques et convention IRSI

QUALITÉS PERSONNELLES

Capacité d'analyse et d'organisation
Réactivité et adaptabilité
Sens du service client
Esprit d'équipe

LE POSTE

- Basé à Nantes (centre-ville)
- 38h30 par semaine - 23 jours de RTT
- Télétravail possible après une période d'ancienneté définie par l'entreprise
- Avantages périphériques : épargne salariale, retraite art 83, abonnement transports en commun pris en charge à 75%, forfait mobilité durable, Pack mobilité Naolib, carte restaurant, carte cadeaux...

Bienveillance, confiance et respect sont les valeurs qui guident Colbert groupe tant dans les relations avec ses clients qu'avec ses collaborateurs. Conscient que le dynamisme et la performance d'une entreprise sont portés par l'investissement et l'engagement de ses collaborateurs, Colbert groupe œuvre à ce que ses salariés partagent le même état d'esprit et bénéficient d'une qualité de vie au travail.

Colbert groupe s'engage en faveur de la diversité culturelle, l'égalité hommes-femmes et l'emploi des personnes en situation de handicap.

Vous avez envie d'apprendre et de vous former au métier du courtage en assurances au sein d'une entreprise à taille humaine ? **Rejoignez-nous !**



Adressez votre candidature à
recrutement@colbertgroupe.com

www.colbertgroupe.com



Assurances
Gestion de patrimoine
Immobilier
Retraite

Colbert groupe, AGIR ensemble !